

# PERSOONLIKE ONGELUKSPLAN

BEPALINGS & VOORWAARDES

auto  general

# Persoonlike Ongeluksplan

## Bepalings & Voorwaardes

### Wat deur die Persoonlike Ongeluksplan gedek word

Die Persoonlike Ongeluksplan bied u dekking van onskatbare waarde as u as gevolg van 'n ongeluk beseer en gehospitaliseer is en/of ongeskik of dood verklaar word.

### Voordele van die Persoonlike Ongeluksplan

- Afslag op die addisionele premie wanneer u u lewensmaat byvoeg.
- Geen mediese ondersoeke word vereis nie.
- Nie-mediese uitgawe dekking as gevolg van hospitalisasie tree op die eerste dag van hospitalisasie in werking.
- Belastingvrye uitbetaling in die geval van ongeskiktheid of dood.
- MIV-dekking, wat aan u toegang tot MIV-toetsing en -behandeling na onopsetlike blootstelling bied.

#### Kindervoordeel

Kinders word ook vir die maksimum bedrae hieronder gedek:

- **R10 000** vir kinders ongebore tot 6 jaar oud.
- **R30 000** vir kinders 7 tot 14 jaar oud.
- 25% van die hooflid se dekking vir kinders tussen 15 en 21, en tot en met 25 as hulle geregistreerde voltydse studente is.

Let asseblief daarop dat die dekking wat deur die hooflid gekies word, sal bepaal wat die dekkingsbedrag vir kinders bo die ouderdom van 15 sal wees.

### Hoe werk my betalings?

U Persoonlike Ongelukspolis bied u maandelikse dekking; 'n maandelikse premie sal vooraf, op die aftrekdatum soos wat dit op u skedule verskyn, afgetrek word. Indien ons nie in die maand wat op die aktivering van u polis volg (en daarna) u premie op die gekose aftrekkingsdatum ontvang nie, sal 'n grasietydperk van 15 dae aan u toegestaan word om u premie te betaal. Indien ons nie u premie na die 15 dae ontvang nie, sal u nie vir daardie maand dekking hê nie.

### Premieverpligtinge

U premieverpligtinge word in u skedule onder "Betalingsbesonderhede" uiteengesit. Hier sal u besonderhede vind omtrent die betaalbare premie, die betaalwyse en die datum waarop betaling verskuldig is. U polis sal slegs op ontvangs van die eerste premie in werking tree.

Neem asseblief kennis dat ons ooreengekom het om die premie deur 'n debietorder te verhaal. U debietorder sal op die datum waarop ooreengestem is verhaal word. Ons behou die reg voor om die premie op 'n alternatiewe datum te verhaal in 'n poging om seker te maak dat u dekking voortgaan. As enige aftrekdatum waarop ons ooreengekom het op 'n Sondag of openbare vakansiedag val, sal die aftrekking op die Maandag, of op die laaste dag voor of die eerste dag na die openbare vakansiedag, gemaak word. Indien ons nie u premie op u gewone aftrekdatum ontvang nie sal ons, met die doel om u gedek te hou, poog om op 'n meer gepaste datum u premie vanaf u te verkry. As die premie vir drie opeenvolgende maande nie betaal word nie, sal die polis onmiddellik gekanselleer word.

### Polis veranderinge

Enige verandering of kanselasie wat u maak sal in werking tree op die datum waarop ons ooreengekom het. Let daarop dat indien ons nodig het om u polis te verander of te kanselleer, ons u 31 dae skriftelike kennis, sal gee.

## Die definisie van 'n ongeluk

'n Ongeluk is 'n onverwagte, onopsetlike gebeurtenis wat op 'n geweldadige, uitwendige en sigbare wyse gebeur en wat gewoonlik tot 'n besering lei wat hospitalisasie, ongeskiktheid of dood binne 12 maande vanaf die voorval tot gevolg het.

## Die definisie van algehele permanente ongeskiktheid

Dit is 'n ongeskiktheid wat die versekerde totaal en al verhoed om werk van enige aard te bekom, en wat waarskynlik vir die oorblywende deel van die versekerde se lewe die geval sal wees. Die ongeskiktheidstoestand moet deur mediese bewyse gestaaf word.

## Skaal van voordele vir ongeskiktheid

Ongeskiktheid	Persentasie
Algehele permanente ongeskiktheid	100%
Permanente en ongeneesbare verlamming van alle ledemate	100%
Verlies van beide hande of beide voete	100%
Totale verlies van sig in beide oë	100%
Permanente gehoorverlies in	
• Beide ore	75%
• Een oor	20%
Permanente en totale verlies van spraak	75%
Verlies van een ledemaat, een hand, een voet of algehele sig in een oog	60%
Verlies van vier vingers op enige hand	40%
Verlies van 'n duim	
• Albei litte	20%
• Een lit	10%
Verlies van vingers op enige hand	
• Drie litte	10%
• Twee litte	8%
• Een lit	5%
Verlies van tone op enige voet	
• Alle tone op een voet	30%
• Groottoon – beide litte	10%
• Groottoon – een lit	5%
• Enige toon behalwe die groottoon (elk)	5%

As u vir meer as een van die bogenoemde beserings of verliese eis, sal die som van u totale uitbetaling tot 100% beperk word.

## Hospitalisasie

As die versekerde weens 'n ongeluk hospitalisasie nodig, sal u vanaf dag een tot 104 weke gedek wees. Nie-mediese uitgawes as gevolg van hospitalisasie word ook gedek. Die eis sal slegs uitbetaal word wanneer die hospitaalrekords verskaf is en vir betaling goedgekeur is. As vergoeding vir ongeskiktheid of dood betaalbaar word, sal daar geen vergoeding onder hierdie voordeel wees nie.

Die voordeel sal slegs direk aan die polishouer betaal wees en nie aan die hospitaal of verskaffer van die gesondheidsdienste nie. Let asseblief daarop dat dit nie 'n mediese skema is nie en dat die dekking nie dieselfde as dié van 'n mediese skema is nie. Hierdie polis is nie 'n vervanging vir mediese skema lidmaatskap nie.

## Sterftedekking

As die versekerde weens 'n ongeluk sou sterf, sal ons sy/haar genomineerde begunstigde(s) of boedel, volgens die vlak van dekking wat gekies is, uitbetaal. Vergoeding vir algehele permanente ongeskiktheid of dood sal in 'n enkelbedrag uitbetaal word. Betaling is belastingvry.

# Totale permanente ongeskiktheidsdekking

Indien die versekerde ongeskik sou word as gevolg van 'n ongeluk, vergoed ons hom/haar volgens die skaal van voordele en gekose vlak van dekking – sien die skaal-van-voordeletabel hierbo.

## Wat die Persoonlike Ongeluksplan nie dek nie

- Self-toegediende besering.
- Besering veroorsaak as gevolg van verstandelike gestremdheid.
- Hospitalisasie, ongeskiktheid of dood as gevolg van gevaarlike aktiwiteite.
- Hospitalisasie, ongeskiktheid of dood as gevolg van dwelm- of drankmisbruik.
- Nie-ongelukverwante hospitalisasie.
- Dood en ongeskiktheid as gevolg van 'n ongeluk of besering wat voor die aanvang van hierdie polis gebeur het.
- Selfmoord.
- Dood en besering as gevolg van natuurlike oorsake.

## U verpligtinge

Indien u nie al die volgende verpligtinge nakom nie, mag u dekking gekanselleer word.

### U verpligtinge is:

- Verkeerde inligting, nie-openbaarmaking of wanvoorstelling van inligting kan die versekeraar, in terme van enige eise voortspruitend uit u versekeringskontrak, beïnvloed. Dit kan ook die versekeraar se keuse beïnvloed om polisvoordele aan te bied, of om u polis te aanvaar of af te keur.
- Stel ons in kennis as enige van die polisbesonderhede of verklarings nie korrek is nie, of as enige van hierdie polisbesonderhede of verklarings verander.

## Betwiste eise

Nadat u ons oor u eis in kennis gestel het, het u 90 dae om versoë aan te teken. As u nie aan hierdie tydskaperking voldoen nie, sal die betwiste eis nie heroorweeg word nie. As versoë wel ontvang word, sal die besluit heroorweeg word en sal u oor die uitkoms in kennis gestel word.

Indien die versekeraar, na hersiening, nie u eis of 'n deel daarvan vergoed nie en u steeds ontevrede is, moet u binne ses maande, na afloop van bogenoemde 90 dae, geregtelike prosesstukke teen die versekeraar voorlê. As u nie aan hierdie tydskaperking voldoen nie, sal u verhinder word om met regsprosedure voort te gaan.

## MIV-Beskerming

Mense wat MIV-positief is vind dikwels dat die samelewing hulle soms weens vrees en onkunde vermy en veroordeel. In die geval dat u aan MIV blootgestel is, sal u alle moontlike bystand en leiding benodig.

Die doel van hierdie produk is om seker te maak dat u en u gesin volle toegang het tot vertroulike MIV-toetsing en -behandeling binne die kritiese 72-uur venstertydperk na toevallige/onopsetlike blootstelling.

## Onopsetlike blootstelling aan MIV

Onopsetlike blootstelling aan MIV kan op menige wyses geskied, insluitend:

- Seksuele oordrag deur aanrading en/of molestasie.
- Bloedoortappings en toevallige kontak met naalde.
- Direkte kontak met liggaamsvloeistowwe van 'n geïnfecteerde persoon, deur 'n motorongeluk, byvoorbeeld.

- Beroepsblootstelling, bv. in die gesondheidsbedryf.
- Ma-na-kind oordrag tydens swangerskap, geboorte en borsvoeding.

## Wat u te doen staan in die geval van onopsetlike blootstelling

In die geval dat u onopsetlik aan MIV blootgestel is, moet die volgende stappe geneem word om u veiligheid te verseker:

1. Skakel dadelik die **Sorgsentrumnommer** onder.
2. U sal na die naaste dokter, kliniek of hospitaal verwys word, waar u gepaste behandeling sal ontvang.
3. Bloedtoetse sal gedoen word om u MIV-status vas te stel.

## In die geval van 'n MIV-negatiewe toetsresultaat:

- Antiretrovirale behandeling sal voorsien word.
- Profylaktiese terapie (voorbehoedmiddels) sal voorsien word om sodoende moontlike seksueel oordraagbare infeksies (SOI's) te voorkom.
- Die 'nabehoed-pil' sal aan u gegee word in die geval van seksuele aanranding.
- U sal oor 'n drie-maande tydperk gemonitor en hertoets word.
- Indien u status negatief bly, sal die saak afgehandel wees.

## In die geval van 'n MIV-positiewe toetsresultaat:

- SOI-behandeling en die 'nabehoed-pil' sal voorsien word.
- U sal die geleentheid hê om by 'n MIV-Vigssiektebeheerprogram aan te sluit (koste vir behandeling sal uit u eie sak of mediese fonds kom).
- Lewenslange inbel-advies en berading sal vir u en beskikbaar wees.

## Behandelingsvoordele

- Toegang tot 'n 24-uur, 365-dae-per-jaar Sorgsentrum vir MIV-Vigs-inligting, -advies en -berading.
- Twee bloedtoetse en konsultasies na 'n geval van moontlike blootstelling.
- Antiretrovirale terapie om infeksie te voorkom.
- Die 'nabehoed-pil' om swangerskap te voorkom.
- SOI-voorkomende medikasie (profilakse/voorbehoeding).

## Seksuele aanranding

In die geval dat u seksueel aangerand word, sal u toegang tot die volgende he:

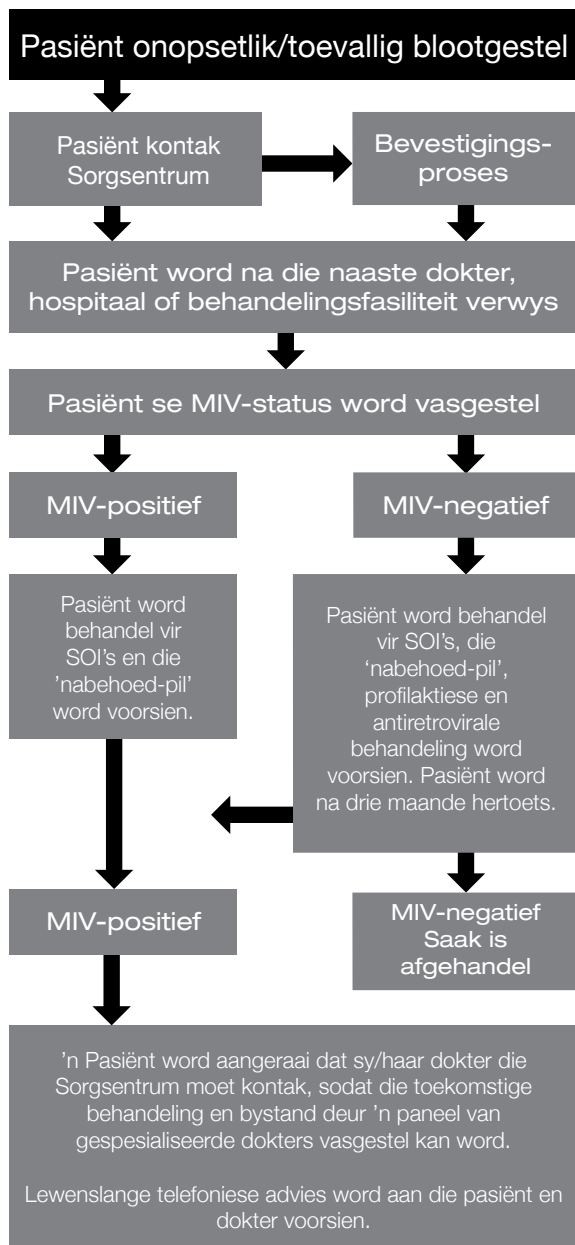
'n Onbeperkte beradingsvoordeel vir die pasiënt en sy/haar gesin. Die pasiënt mag **R1 000** hiervan vir alternatiewe terapie, soos byvoorbeeld refleksologie, aromaterapie ensovoorts, gebruik. Neem asseblief kennis dat enige diens wat onder hierdie voordeel gebied word deur 'n geregistreerde praktisyn uitgevoer moet word. Oorspronklike rekeninge moet saam met alle eise gestuur word vir vergoeding.

'n Sekuriteitsvoordeel van **R2 000** vir redelike sekuriteitsverbeterings na 'n seksuele aanrandingverwante voorval. Neem asseblief kennis dat enige diens wat onder hierdie voordeel gebied word deur 'n erkende maatskappy of individu gelewer moet word. Oorspronklike rekeninge moet die terug-eise vergesel.

# Hoe om uself te beskerm

- Gebruik altyd 'n kondoom.
- Ken u seksuele maat se leefstyl.
- Vermoed kontak met bloed en ander liggaamsvloeistowwe, naalde en spuite.

## Proses wat op onopsetlike blootstelling volg





**Verkope, Kliëntedienste & Eise**

0860 10 47 89

**MIV-Beskerming Sorgsentrum**

0861 60 36 03

Die is nie 'n mediese skema, en die dekking is nie dieselfde as dié van 'n mediese skema nie. Hierdie polis is nie 'n vervanging van 'n mediese skema.

MIV-Beskerming is 'n diens verskaf deur LifeSense Risk Solutions ('n afdeling van die LifeSense Groep (Edms) Bpk).

Die Persoonlike Ongeluksdekking word verskaf deur Auto & General Versekeringsmaatskappy Bpk, 'n gemagtigde versekeraar en finansiële diensverskaffer.