

WIELDEKKING

BEPALINGS & VOORWAARDES

auto  general

Selfs die versigtigste bestuurders kan deur slaggate en ongelyke paaie onkant gevang word. Hierdie produk is met laasgenoemde in gedagte ontwerp en bied dekking vir toevallige skade aan u wiele/bande.

Waarvoor u mag eis

U kan eis vir die herstelkoste of vervangingskoste van die wiele/bande waarmee die versekerde voertuig op u polis toegerus is. Betalings is onderhewig aan die dekkingsbeperkings soos op u skedule uiteengesit.

As u wiele en/of bande vervang moet word, sal hulle met wiele/bande met 'n soortgelyke waarde en tipe soos dié waarmee u voertuig tydens die verlies toegerus was vervang word.

U verpligtinge

Indien u nie enige van die volgende verpligtinge nakom nie, kan u dekking gekanselleer word.

U verpligtinge is om:

- Aan ons korrekte en volledige inligting te verskaf.
- Alle billike voorsorg te tref om die voertuig in 'n goeie en padwaardige toestand te hou, asook om alle billike voorsorg te neem om verlies en skade te minimaliseer of te voorkom.
- Ons in kennis te stel ten opsigte van enige iets wat u nog nie aan ons bekend gemaak het nie, maar wat vir ons relevant mag wees met betrekking tot die aanvaarding van die polis, of oor enige iets wat verander wat belangrik vir ons mag wees om aan te hou om u polis te aanvaar.
- Aan ons korrekte inligting te verskaf. Nieopenbaar-making of wanvoorstelling van inligting kan enige eise voortspruitend uit u versekeringskontrak, negatief beïnvloed. Dit kan ons besluit om die voordele ten opsigte van u polis, te verskaf of om u polis te aanvaar of te verwerp, beïnvloed.
- Ons in kennis te stel indien enige van die polis-besonderhede of verklarings verkeerd is of indien enige van hierdie besonderhede of verklarings verander.

Polisveranderinge en -kansellasië

- Skakel die Kliëntedienstenommer (onder hierdie bepalings en voorwaardes).
- Enige verandering of kansellasië wat u besluit om te maak sal van krag wees vanaf die tyd en datum waarop ons en u ooreengekom het.
- Ons mag u polis verander of kanselleer deur u 31 dae skriftelike kennis te gee.

Betalings

U Wieldekkingspolis is 'n maandelikse polis en u moet die maandelikse premie, soos op u skedule aangedui, vooruit betaal. As ons in die maand wat op u aktivering volg (en verder daarna) nie u premie op die aftrekdatum ontvang nie, sal ons u 'n 15-dae grasietydperk gee waartydens u die premie kan betaal. Indien ons gedurende die grasietydperk nie u premie ontvang nie, sal u nie vir die maand dekking hê nie.

Premieverpligtinge

- U premieverpligtinge word in u skedule onder "Betalingsbesonderhede" uiteengesit. Hier sal u besonderhede aangaande betaalbare premies, asook inligting aangaande die betaalwyse en die datum waarop betaling verskuldig is, vind. Sodra u eerste premie ontvang word, sal u polis in werking tree.
- Neem asseblief kennis dat ons ooreengekom het om die premie deur 'n debietorder te verhaal. U debietorder sal op die datum waarop ooreengestem is verhaal word. Ons behou die reg voor om die premie op 'n alternatiewe datum te verhaal in 'n poging om seker te maak dat u dekking voortgaan. As enige aftrekdatum waarop ons ooreengekom het oor 'n naweek of openbare vakansiedag val, sal die aftrekking of op die laaste dag voor, of die eerste dag na, die naweek of openbare vakansiedag gemaak word. Indien ons nie u premie op u gewone aftrekdatum ontvang nie sal ons, met die doel om u gedek te hou, poog om op 'n meer gepaste datum u premie vanaf u te verkry. As die premie vir drie opeenvolgende maande nie betaal word nie, sal die polis onmiddellik gekanselleer word.

Gestaakte betalings

In die geval waar u dekking onderbreek word omdat u u bank instruksie gegee het om u debietorder te staak, sal die polis onmiddellik gekanselleer word

Wat word nie gedek nie:

U sal nie vergoed word nie indien:

- die voertuig
 - gebruik was/word vir wedrenne, spoed- of betroubaarheidstoetse, op roetes of vir veldaktiwiteite, gedurende die tyd wat die verlies gebeur het; en/of
 - deur 'n Omvattende Motorpolis gedek is en die wiel- en bandskade as gevolg van 'n motorongeluk, kaping of diefstal was;
- die koste om die wiele/bande te vervang of reg te maak herwinbaar is van enige ander versekeringspolis – ons sal u net vir ons gedeelte vergoed;
- die loopvlak van enige beskadigde band waarmee u voertuig toegerus is onder die wettige beperking (1 mm) is wanneer die verlies gebeur het;
- daar vervaardigingsfoute is as gevolg van swak vakmanskap en/of vervaardigingsfoute in die stowwe wat gebruik is om die wiele/bande waarmee die voertuig toegerus is, te maak;
- daar fisiese skade aan die vormwerk van die versekerde voertuig, as gevolg van skade aan die wiele/bande, is;
- daar slytasie aan wiele en/of bande is;
- herstelwerk sonder ons goedkeuring gedoen is;
- die skade aan die wiele/bande as gevolg van 'n motorongeluk, of as gevolg van misbruik, nalatigheid of kwaadwillige skade, is;
- skade voor die aanvang van die polis opgedoen is (bestaande skade);
- 'n voorval wat tot 'n eis teen die polis kan lei nie binne 30 dae aan ons gerapporteer was nie;
- eise wat die maksimum vergoedingsbedrag, soos op die skedule aangetoon, oorskry; en/of
- die oorsaak van die verlies of skade as gevolg van doelbewuste optrede is, of as u eis in enige opsig bedrieglik is.

Hoe om te eis

- Skakel die **Eisnommer** (onder hierdie bepalings en voorwaardes).
- Geen papierwerk nie – alle eise word telefonies hanteer.

Bybetaling

'n Bybetaling sal betaalbaar wees vir elke keer wat u eis. Hierdie bedrag word op u skedule aangedui.

Wagperiode

'n 30 dae wagperiode sal van toepassing wees vanaf die begin datum van die dekking.

Boetebystand

Hiermee monitor ons en is ons daaglik op die uitkyk vir u boetes en help u om afslag op u nuwe boetes te kry.

Waarvoor u mag eis:

- Die Boetebystandsdiens is beperk tot verkeersboetes wat in die Republiek van Suid-Afrika uitgereik is.
- Die Boetebystandsdiens is beperk tot voertuie wat onder die Wieldekkingsproduk met die Boetebystandsvoordeel aangedui word.
- U lidmaatskap moet ten tye van die boeuteitrekening ten volle betaal wees.

- U sal vir die betaling van die eintlike boete(s) verantwoordelik wees.
- U moes ten tye van die boeteuitreiking aan die Nasionale Padverkeerswet, 1996 (Wet 93 van 1996), en ander relevante wetgewing, se vereistes en regulasies voldoen het.
- Die Boetebystandsdiens waarborg nie die lisensiedepartement se werkverrigting nie.
- Die Boetesdiens sluit nie onderhandeling vir strafpuntevermindering onder die AARTO-stelsel in nie.
- Dienste is onderhewig daaraan dat u ons van die mees onlangste persoonlike en voertuig inligting moet voorsien, nl. voertuig registrasienommer en Suid-Afrikaanse identifiseringsnommer.

Hoe om te eis:

Skakel die **Kliëntedienslyn** (onder aan hierdie bepalings en voorwaardes) van Maandag tot Vrydag, tussen 8:00 en 17:00.

Die Boetebystandsdiens sluit die opspoor en nagaan van boetes op die verkeersboete databasis teenoor uitstaande boetes in, deur u ID-nommer te gebruik en deur 'n faktuur vir boetebetaling(s) aan u te verskaf. Sodra die faktuur betaal is, sal Boetebystand bewys verskaf dat die boete betaal is en klaring verkry is. Boetebystand sal ondersteunende dokumente afhaal – 'n verslag van die insident, 'n afskrif van die boete, sowel as 'n afskrif van die bestuurderslisensie. Boetebystand sal dan die meriete voorlê om die afslag van die boete aan die relevante verkeersafdeling te regverdig en enige verhalings/afslag sal aan die begunstigde terugverskaf word.

Wat word nie gedek nie:

Ons sal nie bystand vir die volgende boetes deur lede ontvang, bied nie:

- vir dronkbestuur of bestuur onder die invloed van dwelms;
- voordat lidmaatskap begin het (voorafbestaande boetes);
- waar geen boetewaarde aangedui word nie omdat die oortreding reguit hof toe is; en
- waar lasbriewe reeds uitgereik is.

Betwiste eise

Nadat ons u van die uitkoms van u eis laat weet, het u 90 dae om verhoë aan te teken. Indien ons nie binne hierdie tydperk enige voorleggings ontvang het nie, sal ons nie betwiste eise heroorweeg nie. Indien ons wel verhoë ontvang, sal ons die besluit heroorweeg en sal ons u laat weet wat die uitkoms is.

Indien ons, na hersiening, nie u eis of 'n deel daarvan vergoed nie en u nog steeds ontevrede is, moet u binne ses maande na afloop van die bogenoemde 90 dae geregtelike prosesstukke teen ons voorlê. As u nie aan hierdie tydsbeperking voldoen nie, sal u verhinder word om met enige regsprosedure voort te gaan.

Klik hier vir kontaknommer



Verkope, Kliëntedienste en Eise
0860 10 47 89

Auto & General Versekeringsmaatskappy Bpk is 'n gemagtigde versekeraar en finansiële diensverskaffer.